

**Министерство образования и науки Республики Бурятия
Государственной бюджетное профессиональное образовательное
учреждение
«Колледж традиционных искусств народов Забайкалья»**

Комплект оценочных средств
ПМ. 05 ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ЭКСКУРСИОННЫХ УСЛУГ
основной профессиональной образовательной программы
по специальности СПО 43.02.16 Туризм и гостеприимство

Иволгинск, 2023

1. ПАСПОРТ

1.1. Комплект контрольно – оценочных средств предназначен для контроля и оценки результатов освоения профессионального модуля **ПМ. 05 Предоставление экскурсионных услуг** обучающимися специальности СПО 100401 Туризм.

1.2. Формы и методы оценивания

Обязательная форма аттестации по итогам освоения программы профессионального модуля - экзамен (квалификационный). Итогом экзамена является однозначное решение: «Вид профессиональной деятельности освоен / не освоен». Вид экзамена – устный ответ по билетам.

Элементы модуля (индекс и наименование МДК, индекс и наименование практик)	Формы промежуточной аттестации	Вид промежуточной аттестации
МДК 05.01. Технология и организация информационно-экскурсионной деятельности	Дифференцированный зачет	Устный ответ по билетам
МДК 05. 02. Разработка и проведение экскурсий на иностранном языке	Дифференцированный зачет	Устный ответ по билетам
УП	Дифференцированный зачет	Портфолио документов
ПП	Дифференцированный зачет	Портфолио документов
ПМ 05	Экзамен (квалификационный)	Смешанный ответ по билетам

2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ МОДУЛЯ, ПОДЛЕЖАЩИЕ ПРОВЕРКЕ

2.1. Профессиональные и общие компетенции

В результате контроля и оценки по профессиональному модулю осуществляется проверка следующих профессиональных и общих компетенций.

Результаты (освоенные профессиональные компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
--	--	---

<p>ПК 5.1 Разрабатывать экскурсионную программу</p>	<p>1 Соответствие содержания экскурсионной программы требованиям и теме экскурсии 2 Соответствие отобранных экскурсионных объектов тематике экскурсии 3 Соответствие содержания технологической карты требованиям 4 Соответствие индивидуального текста требованиям</p>	<p>Текущий контроль в виде анализа и интерпретации выполнения практических и самостоятельных работ Промежуточный контроль в форме дифференцированного зачета.</p>
<p>ПК 5.2 Подготавливать информационные материалы по теме экскурсий</p>	<p>1 Соответствие подготовленных информационных материалов их целям и задачам 2 Составление «Карточки объекта», «Портфеля экскурсовода» в соответствии с требованиями 3 Подготовка рекламного буклета экскурсии на русском и английском языках в соответствии с требованиями</p>	<p>Дифференцированный зачет по практике Итоговый контроль в форме экзамена (квалификационного).</p>
<p>ПК 5.3 Проводить экскурсию в соответствии с заявкой потребителя экскурсионной услуги.</p>	<p>1 Осуществление всех этапов экскурсии в соответствии с планом, реализуя вербальный и невербальный материал различной степени сложности. 2 Учет запросов и интересов различных категорий участников экскурсии.</p>	
<p>ПК 5.4 Инструктировать туристов о правилах поведения во время экскурсии.</p>	<p>1 Разработка правил поведения туристов на экскурсии. 2 Качественное/правильное проведение первичного и дополнительного инструктажа о правилах поведения</p>	
<p>ПК 5.5 Взаимодействовать со сторонними организациями (музеями, объектами общественного питания, транспортными</p>	<p>1 Составление алгоритма взаимодействия со сторонними организациями 2 Правильное заполнение документации</p>	

компаниями) по формированию и реализации экскурсионных программ		
ПК 5.6 Оформлять отчетную документацию по выполнению программы экскурсии	1 Правильное заполнение отчетной документации по итогам проведения экскурсии	

Формы и методы контроля и оценки результатов обучения должны позволять проверять у обучающихся не только сформированность профессиональных компетенций, но и развитие общих компетенций и обеспечивающих их умений.

Результаты (освоенные общие компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.	- Понимание сущности своей будущей профессии; - Понимание социальной значимости своей будущей профессии, - Проявление устойчивого интереса к будущей профессии.	Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы.
ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество	- Умение организовать собственную деятельность; - Выбор типовых методов и способов выполнения профессиональных задач; - Оценка эффективности и качества выбранных задач	Текущий контроль в форме: - самостоятельной работы; -повторительно-обобщающих занятий; -ролевых игр
ОК 3. Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.	- Умение решать проблемы и оценивать риски; - Способность принимать решения в нестандартных ситуациях.	Текущий контроль в форме: -решения конкретных ситуаций (МКС); -эвристических

		и исследовательских заданий Наблюдение и оценка на практических занятиях и учебной практике
ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач профессионального и личностного развития.	<ul style="list-style-type: none"> - Осуществление поиска информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.; - Использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития. 	Промежуточная аттестация в форме: <ul style="list-style-type: none"> - самостоятельной работы с источниками информации; - контрольных работ по темам дисциплины; - тестирования. Наблюдение и оценка на практических занятиях и учебной практике
ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности	Использование информационно-коммуникационных технологий в профессиональной деятельности	Текущий контроль в форме защиты презентаций Наблюдение и оценка на практических занятиях и учебной практике
ОК 6. Работать в коллективе и команде, обеспечивать её сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.	<ul style="list-style-type: none"> - Работа в коллективе и команде; - Эффективное общение с коллегами, руководством, потребителями. 	Текущий контроль в форме: <ul style="list-style-type: none"> - самостоятельной групповой работы;

		-ролевых игр. Наблюдение и оценка на практических занятиях и учебной практике
ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность подчинённых, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за результат выполнения задания	<ul style="list-style-type: none"> - Постановка целей; - Мотивация подчиненных к деятельности; - Организация и контроль работы подчиненных; - Принятие ответственности за результаты выполнения задания. 	Текущий контроль в форме: <ul style="list-style-type: none"> - самостоятельной работы; -повторительно-обобщающих занятий; -ролевых игр. Наблюдение и оценка на практических занятиях и учебной практике
ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.	<ul style="list-style-type: none"> - Самостоятельное определение задач профессионального личностного развития; - Занятие самообразованием; - Осознанное планирование повышения квалификации. 	Промежуточная аттестация в форме: <ul style="list-style-type: none"> - самостоятельной работы; -выступлений с сообщениями; -защиты творческих работ. Наблюдение и оценка на практических занятиях и учебной практике
ОК 9. Быть готовым к смене технологий в профессиональной деятельности	Ориентация в условиях частой смены технологии в профессиональной деятельности.	Текущий контроль в форме: <ul style="list-style-type: none"> -выступлений с

		<p>сообщениями по профессиональной тематике;</p> <p>- решение ситуационных задач.</p> <p>Наблюдение и оценка на практических занятиях и учебной практике</p>
--	--	--

3. ОЦЕНКА ОСВОЕНИЯ ТЕОРЕТИЧЕСКОГО КУРСА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

3.1. Основной целью оценки теоретического курса профессионального модуля **ПМ 05. Предоставление экскурсионных услуг** является оценка умений и знаний.

3.1.1 Оценка теоретического курса профессионального модуля **ПМ.05 Предоставление экскурсионных услуг** осуществляется с использованием следующих форм и методов контроля: текущего (тест, опрос, контрольная работа) и рубежного (собеседование, тест, коллоквиум) контроля, промежуточной аттестации по **МДК 05.01 Технология и организация информационно-экскурсионной деятельности** в форме дифференцированного зачета в 8 семестре 4 курса, по **МДК 05.02 Разработка и проведение экскурсий на иностранном языке** в форме дифференцированного зачета в 8 семестре 4 курса.

Оценка теоретического курса профессионального модуля **ПМ.05 Предоставление экскурсионных услуг** предусматривает использование пятибалльной системы оценивания.

3.1.2 Проверяемые результаты обучения

В результате изучения **ПМ 05. Предоставление экскурсионных услуг** студент должен:

иметь практический опыт:

- разработки и проведения экскурсии;
- подбора информации по заданной теме экскурсии;

- сравнительного анализа разработанных инструкций о правилах поведения туристов во время экскурсии;

уметь:

- использовать методические разработки форм и видов проведения экскурсий;
- использовать информационные источники (справочную литературу, исторические документы, научную литературу, электронные средства массовой информации);
- определять цели, задачи и тему экскурсии;
- определять ключевые позиции программы экскурсии;
- организовывать протокольные мероприятия при встрече туристов, в начале и при завершении экскурсии;
- использовать офисные технологии;
- составлять «Пакет экскурсовода»;
- определять особые потребности тургруппы или индивидуального экскурсанта;
- согласовывать место встречи экскурсионной группы и организовывать встречу;
- использовать методические приёмы показа экскурсионных объектов;
- проводить инструктаж о правилах поведения в группе;
- использовать микрофон и усилительную технику;
- соблюдать правила протокола и этикета;
- вести отчёты по установленной форме;
- проводить инструктаж о правилах поведения в группе и на конкретном виде транспорта;
- проводить инструктаж об общепринятых и специфических правилах поведения при посещении различных достопримечательностей;
- контролировать наличие туристов;
- обращаться за помощью в соответствующие службы при наступлении чрезвычайной ситуации;
- учитывать физиологические потребности при передвижении туристов на конкретном виде транспорта;
- выявлять и предусматривать возникновение потребности во взаимодействии с конкретными организациями для обеспечения проведения экскурсии;
- производить анализ и отбор конкретных организаций, необходимых для обеспечения проведения экскурсии;
- заключать договоры на обслуживание экскурсантов силами сторонних организаций;
- проверять наличие необходимых документов (билетов, путёвок, ваучеров);
- вести отчёты по установленной форме

знать:

- экскурсионную историю

- технику подготовки экскурсии
- объекты экскурсионного показа и критерии отбора объектов экскурсионного показа
- достопримечательности в контексте истории, географии и культуры.
- отечественную историю и культуру
- методики работы с библиографическими материалами в сети интернет.
- правила использования офисной техники.
- музейные организации по программе экскурсии.
- регламент и правила обслуживания в конкретных музейных организациях.
- методику проведения экскурсии.
- методические приемы показа экскурсионных объектов.
- правила делового протокола и этикета.
- технику использования микрофона и усилительных средств.
- техники ведения переговоров, публичных выступлений, экскурсионного рассказа, ответов на вопросы.
- правила обслуживания на транспорте и правила поведения на конкретном виде транспорта.
- характеристику транспортных средств, необходимую на маршруте экскурсии.
- правила оказания первой медицинской помощи.
- контактные телефоны соответствующих служб, в которые следует обращаться при наступлении чрезвычайной ситуации.
- перечень необходимых документов (билеты, путевки, ваучеры).
- формы установленной отчетности и правила их ведения.
- инструкции и правила техники безопасности.

3.1.3 Формы и методы оценивания

Предметом оценки освоения **МДК 05.01. Технология и организация информационно-экскурсионной деятельности** являются умения и знания. Контроль и оценка дидактических единиц в 8 семестре 4 курса осуществляется в форме дифференцированного зачета в виде устного ответа по билетам.

Предметом оценки освоения **МДК 05.02. Разработка и проведение экскурсий на английском языке** являются умения и знания. Контроль и оценка дидактических единиц в 8 семестре 4 курса осуществляется в форме дифференцированного зачета в виде устного ответа по билетам.

3.1.4 Критерии оценки

Критерии оценки устного ответа по билетам по теоретическому материалу по МДК 05.01. Технология и организация информационно-экскурсионной деятельности

Оценка «5» ставится в том случае, если отвечающий показывает верное понимание сущности рассматриваемых явлений и закономерностей, дает точное определение и истолкование основных понятий; при этом правильно оформляет документы; строит ответ по собственному плану, сопровождает рассказ собственными примерами, умеет применить теоретические знания на практике; может установить связь между изученным и изучаемым материалом, а также с материалом, усвоенным при изучении других дисциплин.

Оценка «4» ставится, если ответ отвечающего удовлетворяет основным требованиям на оценку «5», но дан без использования собственного плана, новых примеров, без применения знаний в новой ситуации, без использования связей; если отвечающий допустил одну ошибку или не более двух недочетов и может исправить их самостоятельно или с небольшой помощью преподавателя.

Оценка «3» ставится, если отвечающий правильно понимает сущность изучаемого материала, но в ответе имеются отдельные пробелы, не препятствующие дальнейшему усвоению материала; умеет применять полученные знания в простых ситуациях с использованием алгоритма, но затрудняется решать задачи, если это требует усложнения работы; допустил не более одной грубой ошибки или двух недочетов.

Оценка «2» ставится, если отвечающий не овладел основными умениями и знаниями в соответствии с требованиями программы и допустил несколько ошибок и не может сам их исправить.

Критерии оценки устного ответа по билетам по усвоению знаний и сформированности умений МДК 05.02. Разработка и проведение экскурсий на английском языке

Оценка «5» ставится в том случае, если отвечающий грамотно излагает материал; использует грамматические конструкции и лексический материал по заданной теме; отвечает на дополнительные вопросы по теме, при этом не допускает фонетических ошибок.

Оценка «4» ставится, если ответ удовлетворяет основным требованиям на оценку «5», но допускается 1-2 ошибки или несколько недочетов и студент может исправить их самостоятельно или с небольшой помощью преподавателя; если студент допустил ошибку, не может ответить на дополнительные (уточняющие) вопросы.

Оценка «3» ставится, если ответ дан не в полном объеме, допущены грубые грамматические, лексические и фонетические ошибки.

Оценка «2» ставится, если отвечающий не овладел основными ЗУН в соответствии с требованиями программы и допустил больше ошибок и недочетов, чем необходимо при оценке «3».

4 ЗАДАНИЯ ДЛЯ ЭКЗАМЕНУЮЩИХСЯ

4.1 Задания для оценки освоения МДК 05.01 Технология и организация информационно-экскурсионной деятельности

4.1.1 Перечень вопросов для подготовки к промежуточной аттестации в форме дифференцированного зачета по МДК 05.01. Технология и организация информационно-экскурсионной деятельности

1. Рассмотрите процесс установления советской власти в Нижегородской губернии. Какие изменения в социально-экономическом облике города произошли в 1920-е гг.
2. Рассмотрите развитие экономики губернии после отмены крепостного права и столыпинских аграрных преобразований. Дайте характеристику промышленно-ремесленным центрам края: Выкса, Павлово, Богородск, Сормово, Нижний Новгород. Какое влияние оказала Первая мировая война на экономику края?
3. Рассмотрите революционно-демократическое движение в крае. Дайте характеристику революционным событиям 1905-1907 гг., 1917 года в Нижнем Новгороде.
4. Рассмотрите экономическое и культурное развитие Нижегородской области в российский период новейшей истории 1990-е – 2010-е гг.
5. Рассмотрите историю Всероссийской торгово-промышленной и художественной выставки 1896 г. и её влияние на культурную жизнь Нижнего Новгорода.
6. Рассмотрите историю градостроительства и архитектуру Нижнего Новгорода в XX – начале XXI века. Охарактеризуйте объекты культурно-исторического наследия советского периода?
7. Рассмотрите достижения и успехи науки, культуры, образования Нижегородского края в советский период истории.
8. Дайте характеристику топонимике Нижегородского края. Рассмотрите объекты топонимике на примере одного их районов Нижнего Новгорода или области.
9. Рассмотрите вопрос об участии нижегородцев в движении декабристов (М.П. Бестужев-Рюмин, И.А. Анненков, С.П. Трубецкой). Какая роль отводилась Нижнему Новгороду в планах декабристов?
10. Рассмотрите деятельность Нижегородской православной епархии на примере истории важнейших монастырей и храмов края.

11. Рассмотрите участие нижегородцев-горьковчан в Великой Отечественной войне. Охарактеризуйте вклад Горького и области в великую победу.
12. Дайте характеристику виднейшим представителям культуры, образования, науки Нижегородской губернии в XVIII-XIX вв. (П.И. Мельников-Печерский, А.С. Гацисский, В.И. Даль, В.Г. Короленко).
13. Рассмотрите участие Нижнего Новгорода в Отечественной войне 1812 года. Охарактеризуйте роль нижегородского ополчения в заграничных походах русской армии 1813-1814 гг.
14. Рассмотрите проблемы индустриальной модернизации Нижегородского-Горьковского края на примере истории предприятий Нижнего Новгорода (Горького) в конце 20-х – 30-е гг. XX века.
15. Рассмотрите историю градостроительства и архитектуру Нижнего Новгорода в XIX - начале XX века.
16. Дайте характеристику изменениям в административно-территориальном устройстве Нижегородской губернии на протяжении всей её 300-летней истории. Назовите важнейшие события и вехи истории губернии, начиная с 1714 года.
17. Рассмотрите историю создания Нижегородской губернии в XVIII веке. Каким увидели губернский центр Пётр I и Екатерина II?
18. Рассмотрите социальные движения XVII – XVIII вв. в Нижегородском крае на примере выступлений С.Т. Разина и Е.И. Пугачёва.
19. Охарактеризуйте деятельность предпринимательских кругов и нижегородского купечества в XVIII-XIX вв. Назовите «именитых» нижегородцев, внесших значительный вклад в экономическую и культурную жизнь города.
20. Дайте характеристику роли А.М. Горького в литературной и культурной жизни Нижнего Новгорода. Назовите памятные места города, связанные с именем «буревестника революции».
21. Охарактеризуйте музеи города Нижний Новгород и Нижегородской области.
22. Рассмотрите историю создания и функционирования Нижегородской (Макарьевской) ярмарки – главной ярмарки Российской империи.
23. Рассмотрите проблему основания первых городов в окско-волжском междуречье в XII-первой трети XIII вв. Охарактеризуйте деятельность великого князя владимирского Юрия Всеволодовича.
24. Рассмотрите историю нижегородского старообрядчества и определите его место в процессе церковного раскола православного христианства.
25. Рассмотрите проблему формирования II (Нижегородского) ополчения под руководством К. Минина и Д. Пожарского и его деятельность по освобождению Москвы от польских интервентов.
27. Раскройте сущность экскурсии, охарактеризуйте ее признаки и функции.

28. Расскажите, как определить задачи, цели и тему экскурсии (на конкретном примере).
29. Дайте классификацию экскурсий, охарактеризуйте каждый вид на примере экскурсий по Нижегородской области.
30. Сопоставьте контрольный и индивидуальный текст экскурсии, расскажите о методике их подготовки.
31. Расскажите о назначении «Портфеля экскурсовода», его комплектовании и технике его использования.
32. Расскажите о принципах составления экскурсионного маршрута и технологической карты.
33. Дайте определение экскурсионному объекту, охарактеризуйте их виды, алгоритм составления карточки экскурсионного объекта.
34. Расскажите об обеспечении безопасности при проведении экскурсии, видах инструктажа для экскурсантов.
35. Расскажите о методике проведения пешеходной экскурсии.
36. Расскажите о методике проведения автобусной экскурсии.
37. Расскажите об особенностях подготовки и ведения тематических исторических экскурсий.
38. Расскажите об особенностях подготовки и ведения тематических религиозных экскурсий.
39. Расскажите об особенностях подготовки и ведения тематических архитектурных экскурсий.
40. Расскажите об истории развития профессии экскурсовода.
41. Расскажите об истории развития экскурсионного дела в России и в Нижегородском крае.
42. Расскажите об экскурсоводе как личности (жизненная позиция, темперамент, развитие задатков и способностей, имидж).
43. Охарактеризуйте знания, умения и навыки экскурсовода, дайте рекомендации для их совершенствования.
44. Охарактеризуйте речь экскурсовода, дайте рекомендации для ее совершенствования.
45. Расскажите о внеречевых средствах общения с экскурсантами, о позах, манерах и технике телодвижений экскурсовода.
46. Расскажите об особенностях речевого этикета с иностранными экскурсантами (Европы, Азии, Америки).
47. Расскажите о принципах взаимоотношений экскурсионных бюро (экскурсоводов) с общественными и коммерческими организациями.
48. Охарактеризуйте современные технические средства в экскурсионной деятельности и технику их использования.
49. Расскажите об истории развития музейного дела в России.
50. Расскажите об основах музейной композиции.

4.1.2 Задания для оценки освоения МДК 05.01 Технология и организация информационно экскурсионной деятельности

Вариант 1

1.	Выберите правильный вариант ответа Древнейшим городом на Нижегородской Земле является: а) Арзамас б) Балахна в) Городец г) Нижний Новгород
2.	Выберите правильный вариант ответа Что является лишним в ряду? а) Тайницкая б) Георгиевская в) Промыслова г) Красная д) Северная е) Ивановская
3.	Выберите правильный вариант ответа Местонахождение штаба III округа военных ополчений (1812 г.) было определено: а) Балахне б) Арзамасе в) Курмыше г) Нижнем Новгороде
4.	Выберите правильный вариант ответа Здание Нижегородского Николаевского театра (18960 построено по проекту: а) Шехтеля б) Шретера в) Шервуда г) Ширвинда
5.	Установите соответствие между видными нижегородцами и их сферой деятельности а) А.О. Карелин б) Н.И. Храмцовский в) П.Д. Боборыкин г) А.Б. Мариенгоф 1) Фотограф 2) Краевед-историк 3) Писатель-романист 4) Поэт, драматург
6.	Расположите города Нижегородской области в порядке их основания а) Лысково

	б) Арзамас в) Семёнов г) Выкса
7.	Выберите правильный вариант ответа Работных людей следующих специальностей; трубники, повара, подварки, водоливы, дровосеки, что «варили» эти мастера объединил такой промысел, как производство: а) соли б) поташа в) железа г) мыла
8.	Выберите правильный вариант ответа В составе Нижегородской губернии в XVIII веке не было уезда а) Семёновского б) Павловского в) Лукояновского г) Горбатовского
9.	Выберите правильный вариант ответа Центром организации II ополчения в Нижнем Новгороде стал(а): а) Воеводский двор б) Съезжая изба в) Губная изба г) Земская изба
10.	Культурно-патриотическая акция по маршруту ополчения К. Минина и Д. Пожарского называется: а) "Купно за едино" б) "Алтарь Отечества" в) "Долг Памяти" г) "С любовью к России"
11.	Что находилось на месте нашего учебного заведения до революционных событий 1917 года?
12.	Назовите известных Вам фотографов, работавших в Нижнем Новгороде до революции 1917 года.
13.	Кто из участников декабристского восстания получил разрешение проживать в Нижнем Новгороде? Назовите этих людей? Как сложилась их судьба после событий 14 декабря 1825 года?
14.	С каким предложением обратились в Государственную Думу нижегородцы накануне празднования 70-летия великой Победы?
15.	30 ноября 2007 года в Нижнем Новгороде появился самый необычный памятник. Он находится на главной площади Сормовского района. Он представляет собой круг диаметром 1,2 метра, выполненный из чугуна и окрашенный специальным составом под бронзу. Назовите его?
16.	<i>Напишите определение</i> Страховщик – это...

17.	<i>Напишите определение</i> Туристская услуга – это...
18.	<i>Напишите определение</i> Тур – это...
19.	Напишите 5 объектов, относящихся к туризму.

Вариант 2

1.	Выберите правильный вариант ответа Основателем Нижнего Новгорода является: а) Юрий Долгорукий б) Андрей Боголюбский в) Юрий Всеволодович г) Всеволод Юрьевич
2.	Выберите правильный вариант ответа Названия нижегородских селений – Силинский Майдан, Тольский Майдан, Салдамановский майдан, Крутой Майдан и др. напоминают о таком промысле как: а) О добыче соли б) О выделке кожи в) О производстве щепного товара г) О производстве поташа
3.	Ополченцев 1812 года называли: а) «доброхотами» б) «добровольцами» в) «волонтёрами» г) «жертвенниками»
4.	Выберите правильный вариант ответа Лишним в ряду является: а) Бугров Н.А. б) Садовский Б.Е. в) Рукавишников С.М. г) Бурмистров В.М. д) Блинов Ф.А. е) Башкиров Я.Е.
5.	Установите соответствие между видными нижегородцами и их должностями а) Д.С. Сироткин б) И.Р. Романов в) А.Ф. Гирс г) П.А. Демидов 1) Городской голова 2) Первый председатель Нижегородского губисполкома 3) Последний губернатор Нижегородской губернии

	4) Комиссар Временного правительства по Нижегородской губернии
6.	Расположите вузы Нижнего Новгорода в порядке их образования а) Нижегородский государственный университет б) Нижегородский государственный технический университет в) Нижегородская государственная медицинская академия г) Нижегородский государственный архитектурно-строительный университет
7.	Выберите правильный вариант ответа И.П. Кулибиным из нижеперечисленного никогда не изготовлялось: а) часы «яичной фигуры» б) телеграф в) одноарочный мост через Волгу г) лифт
8.	Выберите правильный вариант ответа Михайло-Архангельский собор в Нижегородском Кремле был построен в честь: а) Взятия Казани б) В память второго ополчения К. Минина и Д. Пожарского в) Победы при Бородино в 1812 году г) Куликовской битвы
9.	Какое место Нижнего Новгорода изобразил К. Маковский на картине «Воззвание К. Минина»? а) Посад и Строгановскую церковь б) Верхний посад и церковь Похвалы Богородице в) Церковь Николая на торгу г) Благовещенскую площадь с церковью митрополита Алексия д) Ивановская башня (Ивановский спуск) и церковь Рождества Иоанна Предтечи
10.	Среди скульптурных изображений на памятнике тысячелетию России в Новгороде Великом (проект М.О. Микешина): а) Нет скульптурного изображения К. Минина и Д. Пожарского б) Есть скульптурное изображение К. Минина и Д. Пожарского в) Есть только изображение К. Минина г) Есть только скульптура Д.М. Пожарского
11.	В каких произведениях М. Горького рассказывается о Нижнем Новгороде?
12.	Как связана с Нижним Новгородом судьба француженки Полины Гебль?
13.	Назовите архитектора, по проекту которого было построено новое здание Государственного банка на Б. Покровке (1913), Храм Успения Богородицы на Новом кладбище (1916).
14.	По проектам какого русского инженера в нашей стране и за рубежом было сооружено около 200 башен оригинальной конструкции, в том числе знаменитая Шаболовская радиобашня в Москве, ажурная гиперболоидная башня на Всероссийской выставке 1896 года в Нижнем Новгороде?
15.	В честь какого события была заложена в 1943 году Чкаловская лестница?

16.	<i>Напишите определение</i> Товар – это...
17.	<i>Напишите определение</i> Страховщик – это...
18.	<i>Напишите определение</i> Туристская услуга – это...
19.	<i>Напишите определение</i> Тур – это...

4.2 Перечень вопросов для подготовки к промежуточной аттестации в форме дифференцированного зачета по МДК 05.02. Разработка и проведение экскурсий на иностранном языке

1. What is an excursion?
2. What is a guide (excursionist)?
3. What are the differences between a monument and an artifact?
4. What monuments of Moscow / Nizhny Novgorod do you know?
5. Describe one of the monuments of Nizhny Novgorod.
6. What is a museum?
7. What museums of Moscow / Nizhny Novgorod/ St.Petersburg do you know?
8. Describe one of the museums of Nizhny Novgorod.
9. What is a theatre?
10. What theatres of Moscow / Nizhny Novgorod do you know?
11. Describe one of the theatres of Nizhny Novgorod.
12. Why is Moscow called “the heart of Russia”?
13. Why is St.Petersburg called “the city of palaces”?
14. Why is Nizhny Novgorod called “the pocket of Russia”?
15. Describe the symbols of Nizhny Novgorod.
16. Describe the Kremlin.
17. Tell about the history of Nizhny Novgorod.
18. What is the main walking street of Nizhny Novgorod? Describe it.
19. What towns does Nizhny Novgorod region include?
20. What is Diveevo famous for?
21. What is Semenov famous for?
22. What is B.Boldino famous for?
23. What is Gorodets famous for?
24. What is the best time for visiting Nizhny Novgorod?

5. ПАКЕТ ЭКЗАМЕНАТОРА

5.1 УСЛОВИЯ ПРОВЕДЕНИЯ ДИФФЕРЕНЦИРОВАННОГО ЗАЧЕТА

5.1.1 Условия проведения дифференцированного зачета по МДК 5.01. **Технология и организация информационно-экскурсионной деятельности**
Дифференцированный зачет проводится в группе в кабинете теоретического обучения.

Количество вариантов задания для экзаменуемых – 25 вариантов/ каждому один.

Время выполнения задания – 2 академических часа на группу.

Оснащение: бумага, ручка.

5.1.2 Условия проведения дифференцированного зачета по МДК 05.02. **Разработка и проведение экскурсий на английском языке**

Дифференцированный зачет проводится в подгруппе в кабинете теоретического обучения.

Количество вариантов задания для экзаменуемых – 12 вариантов/ каждому один.

Время выполнения задания – 1 академический час на подгруппу.

Оснащение: бумага, ручка.

5.2. ЗАДАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

5.2.1 Для дифференцированного зачета по МДК 05.01. **Технология и организация информационно-экскурсионной деятельности**

Билет № 1

1. Дайте характеристику Нижегородскому Кремлю как уникальному памятнику архитектуры и русского оборонного зодчества XVI века.
2. Расскажите об обеспечении безопасности при проведении экскурсии, видах инструктажа для экскурсантов.
3. Расскажите о таком приеме показа, как зрительное сравнение на примере исторической (краеведческой) экскурсии по Нижегородской области.

Преподаватель:

НИЖЕГОРОДСКИЙ КОЛЛЕДЖ МАЛОГО БИЗНЕСА

Билет № 2

1. Рассмотрите проблему формирования II (Нижегородского) ополчения под руководством К. Минина и Д. Пожарского и его деятельность по освобождению Москвы от польских интервентов.
2. Расскажите об истории развития экскурсионного дела в России и в Нижегородском крае.
3. Расскажите о таком приеме показа, как локализация событий на примере исторической экскурсии по Нижегородской области.

Билет № 3

1. Рассмотрите историю нижегородского старообрядчества и определите его место в процессе церковного раскола православного христианства.
2. Расскажите о принципах взаимоотношений экскурсионных бюро (экскурсоводов) с общественными и коммерческими организациями.
3. Расскажите о таком приеме рассказа, как объяснение на примере тематической религиозной экскурсии по Нижегородской области.

Билет № 4

1. Рассмотрите проблему основания первых городов в окско-волжском междуречье в XII-первой трети XIII вв. Охарактеризуйте деятельность великого князя владимирского Юрия Всеволодовича.
2. Расскажите об истории развития музейного дела в России.
3. Расскажите о таком приеме рассказа, как характеристика на примере экскурсии по Нижегородской области.

Билет № 5

1. Рассмотрите историю создания и функционирования Нижегородской (Макарьевской) ярмарки – главной ярмарки Российской империи.
2. Расскажите об истории развития профессии экскурсовода.
3. Расскажите о таком приеме рассказа, как экскурсионная справка на примере обзорной экскурсии по Нижегородской области.

Преподаватель:

<p>РАССМОТРЕНО цикловой комиссией Председатель _____/Ибраев П.В. Протокол № ____ от _____ 2015г.</p>	<p>Дифференцированный зачет по МДК 05.01 Технология и организация информационно- экскурсионной деятельности Специальность 100401 Туризм Курс <u>4</u> группа <u>T-41</u></p>	<p>«УТВЕРЖДАЮ» Зам. директора по учебной работе _____ М.А.Божко</p>
--	--	---

Билет № 6

1. Дайте характеристику роли А.М.Горького в литературной и культурной жизни Нижнего Новгорода. Назовите памятные места города, связанные с именем «буревестника революции».
2. Охарактеризуйте музеи города Нижний Новгород и Нижегородской области.
3. Расскажите о таком приеме рассказа, как литературный монтаж на примере литературной экскурсии по Нижегородской области.

Билет № 7

1. Охарактеризуйте деятельность предпринимательских кругов и нижегородского купечества в XVIII-XIX вв. Назовите «именитых» нижегородцев, внесших значительный вклад в экономическую и культурную жизнь города.
2. Расскажите об основах музейной композиции.
3. Расскажите о таком приеме рассказа, как комментирование на примере тематической экскурсии (о купечестве) по Нижегородской области.

Билет № 8

1. Рассмотрите социальные движения XVII – XVIII вв. в Нижегородском крае на примере выступлений С.Т. Разина и Е.И.Пугачёва.
2. Охарактеризуйте современные технические средства в экскурсионной деятельности и технику их использования.
3. Расскажите о таком приеме показа, как мемориальная доска на примере экскурсии по Нижегородской области.

Билет № 9

1. Рассмотрите историю создания Нижегородской губернии в XVIII веке. Каким увидели губернский центр Пётр I и Екатерина II?
2. Расскажите об экскурсоводе как личности (жизненная позиция, темперамент, развитие задатков и способностей, имидж).
3. Расскажите о таком приеме показа, как зрительная реконструкция на примере исторической экскурсии по Нижегородской области.

Преподаватель:

НИЖЕГОРОДСКИЙ КОЛЛЕДЖ МАЛОГО БИЗНЕСА

РАССМОТРЕНО цикловой комиссией Председатель _____/Ибраев П.В. Протокол № ____ от _____ 2015г.	Дифференцированный зачет по МДК 05.01 Технология и организация информационно- экскурсионной деятельности Специальность 100401 Туризм Курс <u>4</u> группа <u>T-41</u>	«УТВЕРЖДАЮ» Зам. директора по учебной работе _____ М.А.Божко
---	--	--

Билет № 10

1. Дайте характеристику изменениям в административно-территориальном устройстве Нижегородской губернии на протяжении всей её 300-летней истории. Назовите важнейшие события и вехи истории губернии, начиная с 1714 года.
2. Охарактеризуйте знания, умения и навыки экскурсовода, дайте рекомендации для их усовершенствования.
3. Расскажите о таком приеме показа, как предварительный осмотр на примере экскурсии по Нижегородской области

Билет №11

1. Рассмотрите историю градостроительства и архитектуру Нижнего Новгорода в XIX - начале XX века.
2. Охарактеризуйте речь экскурсовода, дайте рекомендации для ее усовершенствования.
3. Расскажите о таком приеме показа, как детальное описание на примере архитектурной экскурсии по Нижегородской области.

Преподаватель:

Билет № 12

1. Рассмотрите проблемы индустриальной модернизации Нижегородского-Горьковского края на примере истории предприятий Нижнего Новгорода (Горького) в конце 20-х – 30-е гг. XX века.
2. Расскажите об особенностях речевого этикета с иностранными экскурсантами (Европы, Азии, Америки).
3. Расскажите о таком приеме показа, как движение на примере производственной экскурсии по Нижегородской области.

Преподаватель:

Билет № 13

1. Рассмотрите участие Нижнего Новгорода в Отечественной войне 1812 года. Охарактеризуйте роль нижегородского ополчения в заграничных походах русской армии 1813-1814 гг.
2. Расскажите о внеречевых средствах общения с экскурсантами, о позах, манерах и технике телодвижений экскурсовода.
3. Расскажите о таком приеме рассказа, как характеристика на примере экскурсии по Нижегородской области.

Преподаватель:

Билет №14

1. Дайте характеристику виднейшим представителям культуры, образования, науки Нижегородской губернии в XVIII-XIX вв. (П.И. Мельников-Печерский, А.С. Гацисский, В.И. Даль, В.Г. Короленко).
2. Раскройте сущность экскурсии, охарактеризуйте ее признаки и функции.
3. Расскажите о методическом приеме использования «портфеля экскурсовода» на примере тематической литературной экскурсии по Нижегородской области

Преподаватель:

Билет №15

1. Рассмотрите участие нижегородцев-горьковчан в Великой Отечественной войне. Охарактеризуйте вклад Горького и области в великую победу.
2. Расскажите, как определить задачи, цели и тему экскурсии (на конкретном примере).
3. Расскажите о таком приеме показа, как описание на примере исторической экскурсии по Нижегородской области.

Преподаватель:

Билет №16

1. Рассмотрите деятельность Нижегородской православной епархии на примере истории важнейших монастырей и храмов края.
2. Расскажите об особенностях подготовки и ведения тематических религиозных экскурсий.
3. Расскажите о таком приеме показа, как абстрагирования на примере религиозной экскурсии по Нижегородской области

Преподаватель:

Билет № 17

1. Рассмотрите вопрос об участии нижегородцев в движении декабристов (М.П. Бестужев-Рюмин, И.А. Анненков, С.П. Трубецкой). Какая роль отводилась Нижнему Новгороду в планах декабристов?
2. Дайте определение экскурсионному объекту, охарактеризуйте их виды, алгоритм составления карточки экскурсионного объекта.
3. Расскажите о таком приеме рассказа, как описание на примере экскурсии по Нижегородской области

Преподаватель:

Билет № 18

1. Дайте характеристику топонимике Нижегородского края. Рассмотрите объекты топонимики на примере одного их районов Нижнего Новгорода или области.
2. Расскажите о принципах составления экскурсионного маршрута и технологической карты.
3. Расскажите о приеме панорамный показ на примере экскурсии по Нижегородской области.

Преподаватель:

Билет №19

1. Рассмотрите достижения и успехи науки, культуры, образования Нижегородского края в советский период истории.
2. Расскажите о назначении «Портфеля экскурсовода», его комплектовании и технике его использования.
3. Расскажите о таком приеме рассказа, как объяснение на примере обзорной экскурсии по Нижегородской области.

Преподаватель:

Билет № 20

1. Рассмотрите историю градостроительства и архитектуру Нижнего Новгорода в XX – начале XXI века. Охарактеризуйте объекты культурно-исторического наследия советского периода?
2. Расскажите об особенностях подготовки и ведения тематических архитектурных экскурсий.
3. Расскажите о таком приеме рассказа, как экскурсионная справка на примере архитектурной экскурсии по Нижегородской области.

Преподаватель:

Билет № 21

1. Рассмотрите историю Всероссийской торгово-промышленной и художественной выставки 1896 г. и её влияние на культурную жизнь Нижнего Новгорода.
2. Расскажите об особенностях подготовки и ведения тематических исторических экскурсий.
3. Расскажите о таком приеме рассказа, как словесный монтаж на примере краеведческой экскурсии по Нижегородской области

Преподаватель:

Билет № 22

1. Рассмотрите экономическое и культурное развитие Нижегородской области в российский период новейшей истории 1990-е – 2010-е гг.
2. Расскажите о методике проведения автобусной экскурсии.
3. Расскажите о таком приеме рассказа, как экскурсионная справка на примере автобусной экскурсии по Нижегородской области.

Преподаватель:

Билет № 23

1. Рассмотрите революционно-демократическое движение в крае. Дайте характеристику революционным событиям 1905-1907 гг., 1917 года в Нижнем Новгороде.
2. Расскажите о методике проведения пешеходной экскурсии.
3. Расскажите о таком приеме рассказа, как комментирование на примере тематической экскурсии по Нижегородской области.

Преподаватель:

Билет № 24

1. Рассмотрите развитие экономики губернии после отмены крепостного права и столыпинских аграрных преобразований. Дайте характеристику промышленно-ремесленным центрам края: Выкса, Павлово, Богородск, Сормово, Нижний Новгород. Какое влияние оказала Первая мировая война на экономику края?
2. Дайте классификацию экскурсий, охарактеризуйте каждый вид на примере экскурсий по Нижегородской области.
3. Расскажите о таком приеме рассказа, как объяснение на примере тематической экскурсии по Нижегородской области.

Преподаватель:

Билет №25

1. Рассмотрите процесс установления советской власти в Нижегородской губернии. Какие изменения в социально-экономическом облике города произошли в 1920-е гг.
2. Сопоставьте контрольный и индивидуальный текст экскурсии, расскажите о методике их подготовки.
3. Расскажите о таком приеме показа, как абстрагирование на примере экскурсии по Нижегородской области.

5.2.2 Для дифференцированного зачета по МДК 05.02. Разработка и проведение экскурсий на английском языке

Билет № 1

1. What is an excursion?
2. Why is Nizhny Novgorod called “the pocket of Russia”?

Преподаватель

Билет № 2

1. What is a guide (excursionist)?
2. Tell about the history of Nizhny Novgorod

Преподаватель

Билет № 3

1. What is a museum?
2. What is Semenov famous for?

Преподаватель
Билет № 4

1. What is a theatre?
2. Describe one of the theatres of Nizhny Novgorod.

Преподаватель

Билет № 5

1. What is Gorodets famous for?
2. What museums of Moscow / Nizhny Novgorod/ St.Petersburg do you know?

Преподаватель

Билет № 6

1. What is the best time for visiting Nizhny Novgorod?
2. Describe one of the museums of Nizhny Novgorod.

Преподаватель

Билет № 7

1. Why is Moscow called “the heart of Russia”?
2. Describe one of the monuments of Nizhny Novgorod.

Преподаватель

Билет № 8

1. Why is St.Petersburg called “the city of palaces”?
2. What is the main walking street of Nizhny Novgorod? Describe it.

Преподаватель

Билет № 9

1. What monuments of Moscow / Nizhny Novgorod do you know?
2. Describe the symbols of Nizhny Novgorod.

Преподаватель

Билет № 10

1. What towns does Nizhny Novgorod region include?
2. Describe the Kremlin.

Преподаватель

Билет № 11

1. What are the differences between a monument and an artifact?
2. What is Diveevo famous for?

Преподаватель

Билет № 12

1. What theatres of Moscow / Nizhny Novgorod do you know?
2. What is V.Boldino famous for?

Преподаватель

6. КОНТРОЛЬ ПРИОБРЕТЕНИЯ ПРАКТИЧЕСКОГО ОПЫТА. ОЦЕНКА ПО УЧЕБНОЙ И ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ

6.1 Общие положения

Целью оценки по учебной и производственной практике является оценка:

- 1) профессиональных и общих компетенций;
- 2) практического опыта и умений.

Оценка по учебной и производственной практике выставляется на основании:

- портфолио документов;
- данных листа самоотчета с указанием видов работ, выполненных обучающимся во время практики (при накопительной системе), их объема, качества выполнения в соответствии с технологией;
- результатов дифференцированного зачета.

6.2 Виды работ учебной и производственной практики и проверяемые результаты обучения по профессиональному модулю

Иметь практический опыт	Виды и объем работ на учебной практике, требования к их выполнению и/ или условия выполнения	Документ, подтверждающий качество выполнения работ
1	2	3
<ul style="list-style-type: none"> – Разработки и проведения экскурсии; – Подбора информации по заданной теме экскурсии; – Разработки инструкций о правилах поведения туристов во время экскурсии – Оформления отчетной документации – Составление документов по взаимодействию со сторонними организациями 	<ol style="list-style-type: none"> 1) Разработка экскурсии: <ul style="list-style-type: none"> - Определение тематики, целей и задач экскурсии. - Обор экскурсионных объектов. - Составление экскурсионного маршрута. - Составление технологической карты. - Поиск и отбор материала для индивидуального текста. Написание индивидуального текста на русском и английском языках. 2) Подготовка информационных материалов по экскурсии: <ul style="list-style-type: none"> - Составление «Карточки объекта». - Составление «Портфеля экскурсовода». - Подготовка рекламного буклета экскурсии на русском и английском языках. 3) Проведение инструктажа о правилах поведения во время экскурсии: <ul style="list-style-type: none"> - Разработка памятки правил поведения во время экскурсий на 	<p>Учебная практика: Самоотчет по практике Папка документов Аттестационный лист о прохождении практики</p> <p>Производственная практика: Аттестационный лист о прохождении практики, Дневник, Договор о прохождении практики, Приказ по предприятию, Папка документов</p>

русском и английском языках.

- Проведение инструктажа на русском и английском языках. Заполнение протокола проведения инструктажа

4) Оформление отчетной документации:

- Составление заявки потребителя экскурсионной услуги.

- Оформление договора на предоставление экскурсионной услуги.

- Оформление тур.путевки.

5) Взаимодействие со сторонними организациями по формированию и реализации экскурсионных программ:

- Составление алгоритма взаимодействия со сторонними организациями по формированию и реализации экскурсионных программ.

- Составление заявки на предоставление услуг сторонними организациями (музейное, транспортное обслуживание).

- Оформление договора на предоставление услуг сторонними организациями.

- Составление акта сдачи-приемки услуг.

б) Проведение экскурсии на русском и английском языках. Составление видео- или фотоотчета

6.3 Форма аттестационного листа

АТТЕСТАЦИОННЫЙ ЛИСТ ПО УЧЕБНОЙ ПРАКТИКЕ

(ф.и.о.)

Обучающийся (-аяся) на **IV** курсе по специальности СПО **100401 Туризм** успешно прошел(-а) учебную практику по **ПМ.05 Предоставление экскурсионных услуг** МДК 05.01 Технология и организация информационно-экскурсионной деятельности МДК 05.02 Разработка и проведение экскурсий на иностранном языке в объеме **36 часов** с 20 февраля по 27 февраля 2015 г. в ГБОУ СПО «Нижегородский колледж малого бизнеса», г. Нижний Новгород, ул. Артельная, 9

Виды и качество работ

Виды и объем работ, выполненных обучающимся во время практики	Качество выполнения работ в соответствии с технологией и (или) требованиями организации, в которой проходила практика (нужное подчеркнуть)			
Технология разработки экскурсии	полностью соответствует	соответствует	частично соответствует	не соответствует
Технология подготовки информационных материалов по теме экскурсии	полностью соответствует	соответствует	частично соответствует	не соответствует
Технология проведения инструктажа о правилах поведения во время экскурсии (на русском и английском языках)	полностью соответствует	соответствует	частично соответствует	не соответствует
Технология оформления отчетной документации	полностью соответствует	соответствует	частично соответствует	не соответствует
Технология взаимодействия со сторонними организациями по формированию и реализации экскурсионных программ	полностью соответствует	соответствует	частично соответствует	не соответствует
Технология проведения экскурсии на русском языке	полностью соответствует	соответствует	частично соответствует	не соответствует
Технология проведения экскурсии на английском языке	полностью соответствует	соответствует	частично соответствует	не соответствует

Характеристика профессиональной деятельности обучающегося во время учебной практики

Дата 27.02.2015 года

Подпись руководителя практики _____ /Кучерова О.В./ преподаватель
специализации _____

ФИО

должность

Подпись руководителя практики _____ /Голубцова И.В./ преподаватель
иностранного языка _____

ФИО

должность

Подпись ответственного лица
организации (базы практики) _____ /Сергеева М.В./ зам.директора по УПР

ФИО

должность

М.П. организации (базы практики)

АТТЕСТАЦИОННЫЙ ЛИСТ ПО ПРАКТИКЕ

ФИО

Обучающийся (-аяся) на **IV** курсе по специальности СПО **100401 «Туризм»**

успешно прошел(ла) производственную практику по профессиональному модулю
учебную или производственную

ПМ.05 Предоставление экскурсионных услуг

В объеме **150 часов** с 23 марта 2015 г. по 20 апреля 2015 г.

В

наименование организации, юридический адрес

Виды и качество выполнения работ

Виды и объем работ, выполненных обучающимся во время практики	Качество выполнения работ в соответствии с технологией и (или) требованиями организации, в которой проходила практика (нужное подчеркнуть)			
	высокое	среднее	частично соответствует	не соответствует
1. Технология разработки экскурсии	высокое	среднее	частично соответствует	не соответствует
2. Технология подготовки информационных материалов по теме экскурсии	высокое	среднее	частично соответствует	не соответствует
3. Технология проведения инструктажа о правилах поведения во время экскурсии	высокое	среднее	частично соответствует	не соответствует
4. Технология оформления отчетной документации	высокое	среднее	частично соответствует	не соответствует
5. Технология взаимодействия со сторонними организациями по формированию и реализации экскурсионных программ	высокое	среднее	частично соответствует	не соответствует
6. Технология проведения экскурсии на русском языке	высокое	среднее	частично соответствует	не соответствует
7. Технология проведения экскурсии на английском языке	высокое	среднее	частично соответствует	не соответствует

Характеристика учебной и профессиональной деятельности обучающегося во время учебной практики (дополнительно используются произвольные критерии)

Знание технологического процесса

Трудовая дисциплина и соблюдение техники безопасности

Дата «20» апреля 2015 года

Подпись руководителя практики _____ / Кучерова О.В./преподаватель спецдисциплин НКМБ

Подпись ответственного лица
организации (базы практики)

_____/_____/_____
ФИО

лжность

до

М.П. организации (базы практики)

7. КОНТРОЛЬНО – ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ЭКЗАМЕНА (КВАЛИФИКАЦИОННОГО)

7.1 Общие положения

Контрольно – оценочные средства (КОСы) предназначены для контроля и оценки результатов освоения профессионального модуля **ПМ. 05 Предоставление экскурсионных услуг по специальности СПО 100401 Туризм.**

Итогом экзамена является однозначное решение: «вид профессиональной деятельности освоен / не освоен».

Для вынесения положительного заключения об освоении ВПД, необходимо подтверждение сформированности всех компетенций, перечисленных в программе ПМ. При отрицательном заключении хотя бы по одной из профессиональных компетенций принимается решение «вид профессиональной деятельности не освоен».

Вид экзамена (квалификационного) – смешанный ответ по билетам.

Проверка усвоения теоретического материала и освоения общих и профессиональных компетенций проводится в виде устный ответ по билетам, представляющего собой теоретические вопросы; наборы с недостающим или превышающим количеством элементов, необходимых для предоставления экскурсионных услуг туристам; практические задания (ситуации).

7.2 Условия проведения экзамена (квалификационного)

Экзамен (квалификационный) проводится по подгруппам в кабинете теоретического обучения.

Количество вариантов задания для экзаменующихся – вариантов 26, каждому 1.

Время выполнения задания – 15 минут.

Оборудование: папки с документами (таблицы, документы, наглядный материал), бумага, ручка, компьютер, проектор, доска.

7.3 Комплект экзаменационных материалов

В состав комплекта входит задание для экзаменующегося, пакет экзаменатора и оценочная ведомость.

7.3.1 Задания для экзаменуемого

ЗАДАНИЕ ДЛЯ ЭКЗАМЕНУЮЩИХСЯ № 1

количество вариантов 1

Условия выполнения задания:

- задание выполняется во время экзамена (квалификационного), в учебной аудитории.

Задание

1. Раскройте сущность экскурсии, охарактеризуйте ее признаки и функции.
2. Describe at least three interesting places of Nizhny Novgorod

Инструкция

Максимальное время – 25 мин.

ЗАДАНИЕ ДЛЯ ЭКЗАМЕНУЮЩИХСЯ № 2

количество вариантов 1

Условия выполнения задания:

- задание выполняется во время экзамена (квалификационного), в учебной аудитории;
- обучающийся заполняет пустые графы бланка.

Задание

1. Расскажите, как определить задачи, цели и тему экскурсии. Заполните недостающие графы технологической карты. (Приложение 1)
2. Tell the foreigner about the history of Nizhny Novgorod.

Инструкция

Максимальное время – 25 мин.

Приложение 1

ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА ЭКСКУРСИИ

Тема экскурсии:

Продолжительность (час):

Протяженность (км):

Автор-разработчик:

автор, коллектив авторов, организация

Содержание экскурсии:

Маршрут экскурсии:

Цель экскурсии:

Задачи экскурсии:

1. _____
2. _____
3. _____

Методическая разработка

Маршрут экскурсии	Остановки	Объекты показа	Продолжительность	Наименование подтем и перечень осн. вопросов	Организационные указания
1	2	3	4	5	6
Пл. Народного Единства	У крыльца ТЦ «Муравей»	Панорама площади, церковь Иоанна Предтечи, Ивановская башня (Кремль)	5 мин	... 1) История города и Нижнего посада в 13-16 веках. Нижегородский кремль. 2) История площади в 13-16 вв.	...
	Остановка у памятника Минину и Пожарскому	Памятник Минину и Пожарскому	10 мин	1) Нижегородское ополчение 1612 года. 2) Судьба Минина и Пожарского. 3) История появления памятника	...
	У церкви Иоанна Предтечи	Церковь Иоанна Предтечи	15 мин	1) Особенности храмовой архитектуры 17 века 2) История храма Нижнего посада. 3) Купец Дранишников и постройка каменного храма. 4) Посещение храма	...
	Рядом с крыльцом храма	Здание бывшего «ночлежного дома»	10-15 мин.	1) История площади в 19 веке 2) История «ночлежного дома». 3) История семьи

количество вариантов 1

Условия выполнения задания:

- задание выполняется во время экзамена (квалификационного), в учебной аудитории;
- обучающийся может воспользоваться необходимым раздаточным материалом.

Задание

1. Дайте определение экскурсионному объекту, каковы их виды (на примере экскурсионных объектов Нижегородской области)? Что входит в описание экскурсионного объекта (карточку объекта)?
2. Tell the foreigner about Semenov. Describe interesting place to visit there.

Инструкция

Максимальное время – 25 мин.

ЗАДАНИЕ ДЛЯ ЭКЗАМЕНУЮЩИХСЯ № 4 количество вариантов 1

Условия выполнения задания:

- задание выполняется во время экзамена (квалификационного), в учебной аудитории;

Задание

1. Расскажите о назначении «Портфеля экскурсовода», его комплектации и технике его использования.
2. Tell the foreigner about Gorodets. Describe interesting place to visit there.

Инструкция

Максимальное время – 25 мин.

ЗАДАНИЕ ДЛЯ ЭКЗАМЕНУЮЩИХСЯ № 5 количество вариантов 1

Условия выполнения задания:

- задание выполняется во время экзамена (квалификационного), в учебной аудитории;
- обучающийся заполняет пустые графы технологической карты.

Задание

1. Расскажите о принципах составления экскурсионного маршрута и технологической карты. Заполните недостающие графы технологической карты. (Приложение 1)
2. Tell the foreigner about Diveevo. Describe interesting place to visit there.

Инструкция

Максимальное время – 25 мин.

Приложение 1

ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА ЭКСКУРСИИ

Тема экскурсии:

Продолжительность (час):

Протяженность (км):

Автор-разработчик:

автор, коллектив авторов, организация

Содержание экскурсии:

Маршрут экскурсии:

Цель экскурсии: знакомство с историей города через главную достопримечательность Нижнего Новгорода – Нижегородский

Кремль

Задачи экскурсии:

1. Осмотр достопримечательностей Кремля

2. Знакомство со славными страницами истории города (1221 г., 1612 г., 1941-1945 гг.)

3. Знакомство с судьбами известных людей, сыгравшую важную роль в истории Нижегородского края и России: князя Юрия Всеволодовича, К.Минина и Д.Пожарского и др.

Методическая разработка

Маршрут экскурсии	Остановки	Объекты показа	Продолжительность	Наименование подтем и перечень осн. вопросов	
1	2	3	4	5	
Пл. Минина и Пожарского	Остановка у Пороховой башни	Площадь перед кремлем, кремлевские башни и стены, кровля, зубцы	5 мин	ВСТУПЛЕНИЕ 1) История площади 2) Нижегородский кремль – свидетель многовековой истории города
Кремль	Выставка военной техники	Экспонаты выставки	10-15 мин.	1) Горький – крупнейший оборонный город в годы ВОВ. 2) Техника, выпускаемая на заводах города в годы ВОВ
	У памятника основателям города	Панорама площади, Памятник князю Юрию Всеволодовичу и епископу Симону, храм Михаилу-архангелу	15-20 мин	1) Застройка кремля в 18 веке. 2) Петр Нестеров - 3)..... 4)	Постави лучше р
	У «вечного огня»	Мемориальный комплекс ВОВ	5-10 мин.	1) История строительства мемориала 2)	Постави

У обелиска Минину и Пожарскому	Обелиск Минину и Пожарскому	10 мин.	1) 2) Народное ополчение 1612 года	Постав
У Дмитриевской башни	Дом Советов, дворец губернатора, Арсенал	5 мин	1) Постройки 19 века. 2) Советская застройка кремля. Заключение	Постав

ЗАДАНИЕ ДЛЯ ЭКЗАМЕНУЮЩИХСЯ № 6
количество вариантов 1

Условия выполнения задания:

- задание выполняется во время экзамена (квалификационного), в учебной аудитории;

Задание

1. Сопоставьте контрольный и индивидуальный текст экскурсии, расскажите о методике их подготовки.
2. Tell the foreigner about the theatres of Nizhny Novgorod. Advise which theatre to choose.

Инструкция

Максимальное время – 25 мин.

ЗАДАНИЕ ДЛЯ ЭКЗАМЕНУЮЩИХСЯ № 7
количество вариантов 1

Условия выполнения задания:

- задание выполняется во время экзамена (квалификационного), в учебной аудитории;
- обучающийся может воспользоваться необходимым раздаточным материалом.

Задание

1. Расскажите о методике экскурсионного показа. Охарактеризуйте и проиллюстрируйте каждый прием показа на конкретном примере.
2. What is the main walking street of Nizhny Novgorod? Describe it.

Инструкция

Максимальное время – 25 мин.

ЗАДАНИЕ ДЛЯ ЭКЗАМЕНУЮЩИХСЯ № 8
количество вариантов 1

Условия выполнения задания:

- задание выполняется во время экзамена (квалификационного), в учебной аудитории;
- обучающийся может воспользоваться необходимым раздаточным материалом.

Задание

1. Расскажите о методике экскурсионного рассказа. Охарактеризуйте и проиллюстрируйте каждый прием рассказа на конкретном примере.
2. Describe the symbols of Nizhny Novgorod.

Инструкция

Максимальное время – 25 мин.

ЗАДАНИЕ ДЛЯ ЭКЗАМЕНУЮЩИХСЯ № 9
количество вариантов 1

Условия выполнения задания:

- задание выполняется во время экзамена (квалификационного), в учебной аудитории;

Задание

1. Расскажите об обеспечении безопасности при проведении экскурсии, видах инструктажа для экскурсантов. Составьте памятки экскурсанту для первичного инструктажа перед автобусной экскурсией и дополнительного инструктажа перед посещением храма.
2. Tell the foreigner about the history of the Nizhegorodsky Kremlin.

Инструкция

Максимальное время – 25 мин.

ЗАДАНИЕ ДЛЯ ЭКЗАМЕНУЮЩИХСЯ № 10
количество вариантов 1

Условия выполнения задания:

- задание выполняется во время экзамена (квалификационного), в учебной аудитории;
- обучающийся заполняет бланки.

Задание

1. Расскажите о принципах взаимоотношений экскурсионных бюро (экскурсоводов) с общественными и коммерческими организациями. Заполните заявку и договор со сторонней организацией.
2. Describe one of the monuments of Nizhny Novgorod.

Инструкция

Максимальное время – 25 мин.

ЗАЯВКА
об оказании туристских услуг

	Заказчик	Исполнитель
Название организации, ФИО		
Телефон/ факс		
Адрес:		
e-mail		
Ответственный за заказ, ФИО		

Просим предоставить

экскурсионное обслуживание в музее/ транспортное обслуживание/ питание и т.д.

для _____ на _____ с _____ по _____ .
кол-ва человек дату время время

Дата заказа _____
 безналичный расчет

Оплата: наличный расчет/

ПОДПИСИ СТОРОН

Исполнитель:

Заказчик:

 /_____
 М.П.

/_____
 М.П.

 М.П.

ДОГОВОР О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ УСЛУГ № _____

г. Нижний Новгород

«__» _____ 201_г.

Стороны:

Заказчик _____

лице _____,

_____ , с одной стороны, и

действующего на

основании

в

Исполнитель _____ в _____ лице
_____, действующего на основании _____ с
другой стороны,
заключили этот Договор о следующем:

1. Предмет договора

1.1. Исполнитель обязывается по заданию Заказчика предоставить _____ услуги, в порядке и на условиях, определенных этим Договором.

2. Сведения об услугах

2.1. Согласно этому Договору, Исполнитель предоставляет Заказчику следующие услуги: _____

2.2. Срок предоставления услуг: _____

3. Цена и условия оплаты

3.1. Стоимость услуг определяется сторонами по факту их предоставления по результатам каждого календарного месяца (квартала) и фиксируется в актах о предоставленных услугах.

3.2. Акт о предоставленных услугах подписывается Сторонами до ___ числа месяца, следующего за календарным месяцем, в котором фактически предоставлялись услуги.

3.3. Заказчик обязан перечислить сумму, отмеченную в акте о предоставленных услугах, на протяжении _____ с момента подписания такого акта.

4. Обязанности сторон

4.1. Обязанности Исполнителя:

4.1.1. Своевременно и качественно предоставлять услуги, отмеченные в п. 2.1 этого Договора.

4.1.2. При возникновении обстоятельств, которые препятствуют надлежащему выполнению своих обязательств, согласно этому Договору, срочно уведомить об этом Заказчика в срок _____.

4.2. Обязанности Заказчика:

4.2.1. Предоставлять Исполнителю за его указанием все необходимые документы и информацию, необходимую для надлежащего выполнения обязательств по предоставлению услуг, указанных в п. 2.1 этого Договора.

4.2.2. Оплачивать услуги, на условиях и в порядке, отмеченном в п. 3 этого Договора.

4.2.3. Принимать от Исполнителя услуги, которые предоставляются согласно этому Договору.

5. Ответственность сторон и решения споров

5.1. В случае нарушения своих обязательств по этому Договору Стороны несут ответственность определенную этим Договором и действующим законодательством. Нарушением обязательства является его невыполнение или неподобающее выполнение, то есть выполнение с нарушением условий, определенных содержанием обязательства.

5.2. Стороны не несут ответственность за нарушение своих обязательств по этому Договору, если оно произошло не по их вине. Сторона считается не виноватой, если она докажет, что приняла все зависящие от нее меры для надлежащего выполнения обязательства.

5.3. Ни одна из Сторон не несет ответственность за невыполнение или неподобающее выполнение своих обязательств по этому Договору, если это невыполнение или неподобающее выполнение обусловлены действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорных обстоятельств). Сторона, для которой сложились форс-мажорные обстоятельства, обязанная не позже ___ календарных дней с даты наступления таких обстоятельств уведомить в письменной форме другую Сторону.

5.4. За однократный необоснованный отказ от выполнения своих обязательств виновная Сторона выплачивает другой Стороне штраф в размере _____.

5.5. За несоблюдение сроков уплаты отмеченных в п. 3.3. Договора Заказчик выплачивает Исполнителю пени в размере ___% от суммы просрочки (но не больше двойной учетной ставки НБУ, которая действовала на момент просрочки), за каждый день просрочки.

6. Срок действия Договора и другие условия

6.1. Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует до момента полного выполнения Сторонами своих обязательств по этому Договору.

6.2. Условия данного Договора могут быть изменены по взаимному согласию Сторон с обязательным составлением письменного документа.

6.3. Договор может быть расторгнут по взаимному согласию сторон. Одностороннее расторжение Договора возможно лишь в случаях, предусмотренных этим Договором и законодательством РФ.

6.4. Каждая из сторон имеет право расторгнуть данный Договор в одностороннем порядке, предварительно в письменном виде уведомив об этом другую сторону за __ дней.

6.5. Все споры, связанные с этим Договором решаются путем переговоров между Сторонами. Если спор не может быть решен путем переговоров, он решается в судебном порядке за установленной подведомственностью и подсудностью такого спора, определенном соответствующим действующим законодательством РФ.

6.6. Данный Договор заключено в двух оригинальных экземплярах, по одному для каждой из сторон.

6.7. В случаях, не предусмотренных данным Договором, стороны руководствуются нормами действующего законодательства.

7. Юридические адреса и банковские реквизиты сторон

Исполнитель Юр. адрес: Почтовый адрес: ИНН: КПП: Банк: Рас./счёт: Корр./счёт: БИК:	Заказчик Юр. адрес: Почтовый адрес: ИНН: КПП: Банк: Рас./счёт: Корр./счёт: БИК:
---	--

8. Подписи сторон

Исполнитель _____

Заказчик _____

ЗАДАНИЕ ДЛЯ ЭКЗАМЕНУЮЩИХСЯ № 11 количество вариантов 1

Условия выполнения задания:

- задание выполняется во время экзамена (квалификационного), в учебной аудитории;
- обучающийся заполняет бланки.

Задание

1. Расскажите об оформлении отчетной документации экскурсовода. Заполните договор на предоставление экскурсионных услуг с туристом и турпутевку.
2. Tell the foreigner about the museums of Nizhny Novgorod. Advise which museum to choose.

Инструкция

Максимальное время – 25 мин.

ДОГОВОР О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ УСЛУГ № ____

г. Нижний Новгород

« ____ » _____ 201_ г.

Стороны:

Заказчик _____ в
лице _____, действующего на основании _____
_____, с одной стороны, и
Исполнитель _____ в _____ лице
_____, действующего на основании _____ с
другой стороны,
заключили этот Договор о следующем:

1. Предмет договора

1.1. Исполнитель обязывается по заданию Заказчика предоставить _____ услуги, в порядке и на условиях, определенных этим Договором.

2. Сведения об услугах

2.1. Согласно этому Договору, Исполнитель предоставляет Заказчику следующие услуги: _____

2.2. Срок предоставления услуг: _____

3. Цена и условия оплаты

3.1. Стоимость услуг определяется сторонами по факту их предоставления по результатам каждого календарного месяца (квартала) и фиксируется в актах о предоставленных услугах.

3.2. Акт о предоставленных услугах подписывается Сторонами до ____ числа месяца, следующего за календарным месяцем, в котором фактически предоставлялись услуги.

3.3. Заказчик обязан перечислить сумму, отмеченную в акте о предоставленных услугах, на протяжении _____ с момента подписания такого акта.

4. Обязанности сторон

4.1. Обязанности Исполнителя:

4.1.1. Своевременно и качественно предоставлять услуги, отмеченные в п. 2.1 этого Договора.

4.1.2. При возникновении обстоятельств, которые препятствуют надлежащему выполнению своих обязательств, согласно этому Договору, срочно уведомить об этом Заказчика в срок _____.

4.2. Обязанности Заказчика:

4.2.1. Предоставлять Исполнителю за его указанием все необходимые документы и информацию, необходимую для надлежащего выполнения обязательств по предоставлению услуг, указанных в п. 2.1 этого Договора.

4.2.2. Оплачивать услуги, на условиях и в порядке, отмеченном в п. 3 этого Договора.

4.2.3. Принимать от Исполнителя услуги, которые предоставляются согласно этому Договору.

5. Ответственность сторон и решения споров

5.1. В случае нарушения своих обязательств по этому Договору Стороны несут ответственность определенную этим Договором и действующим законодательством. Нарушением обязательства является его невыполнение или неподобающее выполнение, то есть выполнение с нарушением условий, определенных содержанием обязательства.

5.2. Стороны не несут ответственность за нарушение своих обязательств по этому Договору, если оно произошло не по их вине. Сторона считается не виноватой, если она докажет, что приняла все зависящие от нее меры для надлежащего выполнения обязательства.

5.3. Ни одна из Сторон не несет ответственность за невыполнение или неподобающее выполнение своих обязательств по этому Договору, если это невыполнение или неподобающее выполнение обусловлены действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорных обстоятельств). Сторона, для которой сложились форс-мажорные обстоятельства, обязанная не позже ___ календарных дней с даты наступления таких обстоятельств уведомить в письменной форме другую Сторону.

5.4. За однократный необоснованный отказ от выполнения своих обязательств виновная Сторона выплачивает другой Стороне штраф в размере _____.

5.5. За несоблюдение сроков уплаты отмеченных в п. 3.3. Договора Заказчик выплачивает Исполнителю пеню в размере ___% от суммы просрочки (но не больше двойной учетной ставки НБУ, которая действовала на момент просрочки), за каждый день просрочки.

6. Срок действия Договора и другие условия

6.1. Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует до момента полного выполнения Сторонами своих обязательств по этому Договору.

6.2. Условия данного Договора могут быть изменены по взаимному согласию Сторон с обязательным составлением письменного документа.

6.3. Договор может быть расторгнут по взаимному согласию сторон. Одностороннее расторжение Договора возможно лишь в случаях, предусмотренных этим Договором и законодательством РФ.

6.4. Каждая из сторон имеет право расторгнуть данный Договор в одностороннем порядке, предварительно в письменном виде уведомив об этом другую сторону за ___ дней.

6.5. Все споры, связанные с этим Договором решаются путем переговоров между Сторонами. Если спор не может быть решен путем переговоров, он решается в судебном порядке за установленной подведомственностью и подсудностью такого спора, определенном соответствующим действующим законодательством РФ.

6.6. Данный Договор заключено в двух оригинальных экземплярах, по одному для каждой из сторон.

6.7. В случаях, не предусмотренных данным Договором, стороны руководствуются нормами действующего законодательства.

7. Юридические адреса и банковские реквизиты сторон

Исполнитель Юр. адрес: Почтовый адрес: ИНН: КПП: Банк: Рас./счёт: Корр./счёт: БИК:	Заказчик Юр. адрес: Почтовый адрес: ИНН: КПП: Банк: Рас./счёт: Корр./счёт: БИК:
---	--

8. Подписи сторон

Исполнитель _____

Заказчик _____

Утверждена приказом Министерства финансов Российской Федерации от 9 июля.2007 г. № 60н

Туроператор/Турагент

_____ (полное и сокращенное наименования, адрес (место нахождения),

_____ почтовый адрес, телефон, ИНН, код по ОКПО, реестровый номер – для туроператора)

ТУРИСТСКАЯ ПУТЕВКА № _____ Серия _____

Заказчик _____ туристского
продукта _____

(ФИО, данные паспорта, место жительства - для физ. лица),

(ИНН, наименование, адрес (место нахождения), код по ОКПО – для юридического лица)

Турист _____

Вид _____ (ФИО)
(путешествия) _____ туристского _____ продукта

Единица измерения туристского продукта
(путешествия) _____

Общая _____ (количество дней на одного человека)
цена _____ туристского _____ продукта
(сумма прописью)

_____ руб.

_____ коп.
Оплачено: наличными денежными средствами _____ руб.

_____ коп.,
(сумма прописью)

с использованием платежной карты _____ руб.
_____ коп.

(сумма прописью)

Получено лицом, ответственным за совершение операции и правильность ее оформления:

(ФИО, должность) _____ (подпись) _____ (дата) М.П.

Дата осуществления расчета: " _____ " _____ 200 _____ г.

**Настоящий документ является неотъемлемой частью договора о реализации туристского
продукта**

от « _____ » _____ 201 _____ г. № _____

**ЗАДАНИЕ ДЛЯ ЭКЗАМЕНУЮЩИХСЯ № 12
количество вариантов 1**

Условия выполнения задания:

- задание выполняется во время экзамена (квалификационного), в учебной аудитории;

Задание

1. Дайте характеристику виднейшим представителям культуры, образования, науки

Нижегородской губернии в XVIII-XIX вв. (П.И. Мельников-Печерский, А.С. Гацисский, В.И. Даль, В.Г. Короленко, М.П. Дмитриев, А.О. Карелин) (на примере любых 2-х). Какие экскурсионные объекты в городе связаны с ними?

2. Tell the foreigner about the Nizhegorodsky Kremlin.

Инструкция

Максимальное время – 25 мин.

ЗАДАНИЕ ДЛЯ ЭКЗАМЕНУЮЩИХСЯ № 13

количество вариантов 1

Условия выполнения задания:

- задание выполняется во время экзамена (квалификационного), в учебной аудитории;
- обучающийся может воспользоваться необходимым раздаточным материалом.

Задание

1. Охарактеризуйте объекты культурно-исторического наследия, созданные при непосредственном участии предпринимательских кругов и нижегородского купечества в XVIII - начале XX веков (назвать наиболее известные, на приеме 2-3 охарактеризовать).
2. Tell the foreigner about Nizhny Novgorod (general information).

Инструкция

Максимальное время – 25 мин.

ЗАДАНИЕ ДЛЯ ЭКЗАМЕНУЮЩИХСЯ № 14

количество вариантов 1

Условия выполнения задания:

- задание выполняется во время экзамена (квалификационного), в учебной аудитории;

Задание

1. Проведите первичный инструктаж перед автобусной экскурсией и дополнительный инструктаж перед посещением музея.
2. Tell the foreigner about the most interesting places of Nizhny Novgorod.

Инструкция

Максимальное время – 25 мин.

ЗАДАНИЕ ДЛЯ ЭКЗАМЕНУЮЩИХСЯ № 15

количество вариантов 1

Условия выполнения задания:

- задание выполняется во время экзамена (квалификационного), в учебной аудитории;

Задание

1. Guide a foreigner around the city. Which places are the most attractive in our city in your opinion? Give some additional information about them.
2. Проведите первичный инструктаж перед пешеходной экскурсией и дополнительный

инструктаж перед посещением православного храма.

Инструкция

Максимальное время – 25 мин.

ЗАДАНИЕ ДЛЯ ЭКЗАМЕНУЮЩИХСЯ № 16
количество вариантов 1

Условия выполнения задания:

- задание выполняется во время экзамена (квалификационного), в учебной аудитории;
- обучающийся может воспользоваться необходимым раздаточным материалом.

Задание

1. What interesting places of our city would you recommend to visit for a guest from another country if he or she had only one day in Nizhny Novgorod?
2. Проведите полный экскурсионный показ одного из религиозных экскурсионных объектов. Дайте экскурсионную справку по данному объекту. Определите тематику экскурсий, в которые возможно включить данный экскурсионный объект.

Инструкция

Максимальное время – 25 мин.

ЗАДАНИЕ ДЛЯ ЭКЗАМЕНУЮЩИХСЯ № 17
количество вариантов 1

Условия выполнения задания:

- задание выполняется во время экзамена (квалификационного), в учебной аудитории;
- обучающийся может воспользоваться необходимым раздаточным материалом.

Задание

1. Imagine that you are a guide of a group of tourists from one of European countries. Make an excursion around a city.
2. Проведите полный экскурсионный показ одного из экскурсионных объектов (Гос.Банк, купеческого особняка). Дайте экскурсионную справку по данному объекту. Определите тематику экскурсий, на которых возможен показ данного экскурсионного объекта.

Инструкция

Максимальное время – 25 мин.

ЗАДАНИЕ ДЛЯ ЭКЗАМЕНУЮЩИХСЯ № 18
количество вариантов 1

Условия выполнения задания:

- задание выполняется во время экзамена (квалификационного), в учебной аудитории;
- обучающийся может воспользоваться необходимым раздаточным материалом.

Задание

1. Make an individual excursion around Nizhny Novgorod in English.
2. Проведите экскурсионный показ одного из экскурсионных объектов (памятник Минину и

Пожарскому, памятник В.П.Чкалову, памятник отцам-основателям города). Дайте экскурсионную справку по объекту. Определите тематику экскурсий, на которых возможен показ данного экскурсионного объекта.

Инструкция

Максимальное время – 25 мин.

ЗАДАНИЕ ДЛЯ ЭКЗАМЕНУЮЩИХСЯ № 19
количество вариантов 1

Условия выполнения задания:

- задание выполняется во время экзамена (квалификационного), в учебной аудитории;

Задание

1. Which places of Nizhny Novgorod in your opinion will be the most attractive for foreigners? Tell us about these places.
2. Расскажите часть экскурсии по теме «М.Горький в Нижнем» (характеристика роли А.М. Горького в литературной и культурной жизни Нижнего Новгорода). Определите экскурсионные объекты, связанные с тематикой экскурсии.

Инструкция

Максимальное время – 25 мин.

ЗАДАНИЕ ДЛЯ ЭКЗАМЕНУЮЩИХСЯ № 20
количество вариантов 1

Условия выполнения задания:

- задание выполняется во время экзамена (квалификационного), в учебной аудитории;

Задание

1. Проведите мини-экскурсию (экскурсионный рассказ) по теме «Нижегородская ярмарка» (история создания и функционирования Нижегородской (Макарьевской) ярмарки – главной ярмарки Российской империи).
2. Explain the foreigner why Nizhny Novgorod was called “the pocket of Russia”.

Инструкция

Максимальное время – 25 мин.

ЗАДАНИЕ ДЛЯ ЭКЗАМЕНУЮЩИХСЯ № 21
количество вариантов 1

Условия выполнения задания:

- задание выполняется во время экзамена (квалификационного), в учебной аудитории;

Задание

1. Tell the foreigner about the most interesting places of Nizhny Novgorod. Tell him or her what they are famous for.
2. Проведите экскурсионный рассказ по теме «Нижегородский Кремль – уникальный памятник архитектуры и русского оборонного зодчества XVI века».

Инструкция

Максимальное время – 25 мин.

ЗАДАНИЕ ДЛЯ ЭКЗАМЕНУЮЩИХСЯ № 22
количество вариантов 1**Условия выполнения задания:**

- задание выполняется во время экзамена (квалификационного), в учебной аудитории;

Задание

1. Make an excursion around the historical centre of Nizhny Novgorod.
2. Проведите экскурсионный рассказ по теме «Православные храмы Нижнего Новгорода» (на примере истории важнейших монастырей и храмов края). Определите экскурсионные объекты, связанные с тематикой экскурсии.

Инструкция

Максимальное время – 25 мин.

ЗАДАНИЕ ДЛЯ ЭКЗАМЕНУЮЩИХСЯ № 23
количество вариантов 1**Условия выполнения задания:**

- задание выполняется во время экзамена (квалификационного), в учебной аудитории;

Задание

1. Make a local history tour around Nizhny Novgorod in English.
2. Проведите экскурсионный рассказ по теме «Купеческие династии в Нижнем Новгороде» (на примере одной из купеческих династий). Определите экскурсионные объекты, связанные с тематикой экскурсии.

Инструкция

Максимальное время – 25 мин.

ЗАДАНИЕ ДЛЯ ЭКЗАМЕНУЮЩИХСЯ № 24
количество вариантов 1**Условия выполнения задания:**

- задание выполняется во время экзамена (квалификационного), в учебной аудитории;
- обучающийся может воспользоваться необходимым раздаточным материалом.

Задание

1. Make an individual excursion around Nizhny Novgorod for a guest from the UK.
2. Проведите экскурсионный рассказ по теме «Градостроительство и архитектура Нижнего Новгорода в XIX – начале XX веков».

Инструкция

Максимальное время – 25 мин.

ЗАДАНИЕ ДЛЯ ЭКЗАМЕНУЮЩИХСЯ № 25
количество вариантов 1

Условия выполнения задания:

- задание выполняется во время экзамена (квалификационного), в учебной аудитории;
- обучающийся может воспользоваться необходимым раздаточным материалом.

Задание

1. Guide a foreigner around Nizhny Novgorod and tell him or her about the most popular sights of the city.
2. Проведите экскурсионный рассказ по теме «Градостроительство и архитектура Нижнего Новгорода в XX веке». Определите экскурсионные объекты культурно-исторического наследия советского периода.

Инструкция

Максимальное время – 25 мин.

ЗАДАНИЕ ДЛЯ ЭКЗАМЕНУЮЩИХСЯ № 26
количество вариантов 1

Условия выполнения задания:

- задание выполняется во время экзамена (квалификационного), в учебной аудитории;
- обучающийся может воспользоваться необходимым раздаточным материалом.

Задание

1. Imagine that you are a guide of a group of tourists from one of Asian countries. Make an excursion around Nizhny Novgorod.
2. Проведите экскурсионный рассказ по теме «Градостроительство и архитектура Нижнего Новгорода в конце XX – начале XXI веков». Определите экскурсионные объекты культурно-исторического наследия постсоветского и современного периодов.

Инструкция

Максимальное время – 25 мин.

7.3.2 Пакет экзаменатора

ПАКЕТ ЭКЗАМЕНАТОРА

Инструкция

1. Внимательно изучите информационный блок пакета экзаменатора.
2. Ознакомьтесь с заданиями для экзаменуемых.

Количество вариантов заданий (пакетов заданий) для экзаменуемых: 1

Время выполнения задания 25 мин.

Всего на экзамен _____ мин./час.

Условия выполнения заданий

- задание выполняется во время экзамена;
- обучающийся может воспользоваться необходимыми бланками/раздаточным материалом.

Критерии оценки

Номер задания для экзаменующихся	Оцениваемые компетенции	Показатели оценки результата
1.	ПК 5.1. ПК 5.3.	<ul style="list-style-type: none"> - дает точное определение и истолкование основных понятий; - грамотно характеризует этапы и технологию подготовки экскурсии; - правильно проводит экскурсионный показ достопримечательностей; - владеет методическими приемами показа и рассказа; - грамотно проводит первичный и дополнительный инструктаж; - правильно использует разные формы и виды проведения экскурсий, - владеет техникой проведения экскурсии, - владеет навыками проведения экскурсии на иностранном языке, - показывает знания отечественной истории и культуры; - показывает знание по краеведению (достопримечательности края, известных нижегородцев, исторические события, роль нижегородцев в развитии края и страны), - последовательно излагает материал; - демонстрирует интерес к своей будущей профессии; - предлагает эффективные методы и способы рационального решения профессиональных задач; - находит пути решения в стандартных и нестандартных профессиональных ситуациях; - грамотно заполняет все необходимые документы.
2.	ПК 5.1. ПК 5.2. ПК 5.3.	
3.	ПК 5.1. ПК 5.2. ПК 5.3.	
4.	ПК 5.1. ПК 5.2. ПК 5.3.	
5.	ПК 5.1. ПК 5.2. ПК 5.3.	
6.	ПК 5.1. ПК 5.2. ПК 5.3.	
7.	ПК 5.1. ПК 5.3.	
8.	ПК 5.1. ПК 5.3.	
9.	ПК 5.4. ПК 5.3.	
10.	ПК 5.1. ПК 5.5. ПК 5.6.	
11.	ПК 5.1. ПК 5.2. ПК 5.3.	
12.	ПК 5.1. ПК 5.3.	
13.	ПК 5.1. ПК 5.3.	
14.	ПК 5.3. ПК 5.4.	
15.	ПК 5.3. ПК 5.4.	
16.	ПК 5.1. ПК 5.3.	
17.	ПК 5.1. ПК 5.3.	
18.	ПК 5.1. ПК 5.3.	
19.	ПК 5.1. ПК 5.3.	
20.	ПК 5.1. ПК 5.3.	
21.	ПК 5.1. ПК 5.3.	
22.	ПК 5.1. ПК 5.3.	
23.	ПК 5.1. ПК 5.3.	
24.	ПК 5.1. ПК 5.3.	
25.	ПК 5.1. ПК 5.3.	

7.3.3 Оценочная ведомость

ОЦЕНОЧНАЯ ВЕДОМОСТЬ ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНОМУ МОДУЛЮ

100401

Туризм

код и наименование профессионального модуля

ФИО _____

обучающийся на 4 курсе по специальности СПО

100401

Туризм

код и наименование

освоил(а) программу профессионального модуля

Предоставление экскурсионных услуг

наименование профессионального модуля

в объеме _____ час. с «__» _____ 20__ г. по «__» _____ 20__ г.

Результаты промежуточной аттестации по элементам профессионального модуля

Элементы модуля (код и наименование МДК, код практик)	Формы промежуточной аттестации	Оценка
МДК 05.01	Дифференцированный зачет	
МДК 05.02	Дифференцированный зачет	
УП	Дифференцированный зачет	
ПП	Дифференцированный зачет	

Итоги экзамена (квалификационного) по профессиональному модулю

Коды проверяемых компетенций	Показатели оценки результата	Оценка (да / нет)
ПК 5.1-5.6 ОК 1-10		

Дата «__» _____ 20__ г.

Подписи членов экзаменационной комиссии